

従業員向け人事システムへの不正アクセスに関する調査結果について

株式会社第一ライフグループ（代表取締役社長 グループ CEO：菊田徹也、以下「第一ライフグループ」）および第一生命保険株式会社（代表取締役社長：隅野俊亮、以下「第一生命」）は、2026 年 10 月 2 日に公表いたしました両社が利用する従業員向け人事システムへの不正アクセスについて、外部専門機関を交えた調査結果をお知らせいたします。

対象となった皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

外部専門機関を交えた調査の結果、前回公表からの更新事項は以下のとおりです。

- 保険契約者等のお客さま情報への不正アクセスは確認されませんでした。
また、本件に起因する二次被害は引き続き確認されておりません。
- 今回の不正アクセスにより、第三者に閲覧され、外部へ流出した可能性のある情報を更新いたしました。
（詳細は、「2. 対象者・対象情報」をご参照ください）
- 対象者数を、約 12.4 万名に更新いたしました。（前回：約 12 万名）
- 今後の対応をお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

2026 年 9 月 24 日 23 時頃、両社が利用する従業員向け人事システムへの不正アクセスをセキュリティ担当者が検知しました。検知後、対象システムの停止を即時実施のうえ、不正アカウントの削除ならびに不正通信の遮断等を行いました。

2. 対象者・対象情報 下線部：前回公表からの更新事項

対象者※1	情報※2	人数
①第一ライフグループおよび 第一生命の従業員	カナ氏名、住所、電話番号※3、 性別、従業員番号、 <u>入退社年月日</u> 、 所属・職位、職務、 <u>在籍歴</u> 、 <u>資格情報</u>	<u>約 5.4 万名</u> — <u>内勤職員</u> 約 1.2 万名 — <u>営業職員</u> 約 4.2 万名
②両社を退職された方 (内勤職員は 1967 年以降、 営業職員は 2017 年以降)		<u>約 7.0 万名</u> — <u>内勤職員</u> 約 1.0 万名 — <u>営業職員</u> 約 6.0 万名
合計		<u>約 12.4 万名</u>

- ※ 1 ①②の対象者には、以下の方を含みます。
- ・ 第一フロンティア生命保険株式会社や第一ネオ生命保険株式会社などグループ会社への出向者
 - ・ 第一ライフグループ、第一生命、第一フロンティア生命保険、第一ネオ生命保険に在籍型出向として勤務された方
- ※ 2 漏えいした可能性のある情報は対象者によって異なります。
（対象者のうち約 9.6 万名の方々は、住所および電話番号のみ）
- ※ 3 家族等の緊急連絡先を含みます。

対象情報には、両社が人事業務を委託している事業者 2 社の当社従業員 ID にて従事していた一部従業員の方々（259 名）の「カナ氏名」も含まれていることを確認いたしました。

3. 対象となる方々への対応

対象となる方々のうち、退職後 10 年以内の方および企業年金に関する情報等により現在のご連絡先を確認できた方については、本件について郵送にて個別にお知らせするとともに、お詫びをお伝えしてまいります※⁴。

なお、退職後 10 年を超える方のうち、現在のご連絡先を確認することが困難な方については、誠に恐縮ながら、本公表をもってお知らせに代えさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※4 両社の人事業務の委託先事業者様 2 社の一部従業員の方（259 名）については、委託先事業者様を通じて、本件に関するお知らせとお詫びをお伝えしてまいります。

4. 今後の対応

本件を受け、以下の対応を実施してまいります。

- ・ アクセス管理および監視体制の強化
- ・ 個人情報の保有範囲および保存期間についての必要性の確認と保存ルールの見直し

今後も対策の実効性を継続的に確認し、情報セキュリティ管理の強化に取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ

本件の対象となる退職者等および委託先事業者の従業員の方は、以下の専用コールセンターへご連絡ください。

フリーダイヤル ： 0120-523-003
受付時間 ： 平日 9:00～17:00

※フリーダイヤルの設置に伴い、お問い合わせフォーム・人事部窓口は閉鎖いたしました。

以 上